



SERVICIO DE TRANSPORTE RRI

Viajes compartidos GRATUITOS para pacientes de Rancho

- ✓ Citas programadas en la clínica
- ✓ Asiste al Centro de Bienestar Don Knabe
- ✓ Recogida de bordillo a bordillo
- ✓ Dentro de un radio de 25 millas del campus de Rancho, dentro del condado de Los Ángeles
- ✓ Accesible para sillas de ruedas

(562) 385-6778

- ✓ Por orden de llamada, por orden de servicio.
- ✓ Horario de atención telefónica 7:00AM-2:00PM
- ✓ De lunes a viernes (excepto días festivos).



Centro Nacional de Rehabilitación Rancho Los Amigos.

7601 IMPERIAL HWY DOWNEY, CA 90242 (562) 385-7111 TTY/TDD Número (562) 385-8450

www.rancho.org · [www.twitter.com/ranchorehab](https://twitter.com/ranchorehab) · www.facebook.com/rancholosamigosrehab www.instagram.com/ranchorehab



RANCHO LOS AMIGOS
NATIONAL REHABILITATION CENTER

Para solicitar adaptaciones razonables, por favor contacta a la oficina del Coordinador de la ADA al (562) 385-7428 o por correo electrónico a lawong@dhs.lacounty.gov con 5 días de anticipación



RANCHO
Research Institute

GUÍA DEL PASAJERO

LO QUE SOMOS

RRI Transportation ofrece viajes especiales para pacientes del Centro Nacional de Rehabilitación Rancho Los Amigos que tienen dificultades para desplazarse. Estos viajes son compartidos, lo que significa que pueden recoger y dejar a varias personas en el camino, como un autobús o tren. Esto ayuda a todos a ahorrar tiempo y llegar a sus citas o actividades sin problemas.

LO QUE NO SOMOS NUESTRA ÁREA DE SERVICIO

Requerimos reservas anticipadas para los viajes compartidos, lo que nos distingue de los taxis privados y los autobuses públicos. Sin embargo, ten en cuenta que no somos un servicio de transporte médico y no podemos ofrecer traslados de cama a cama o en camilla.

RRI Transportation sirve al Condado de Los Ángeles dentro de un radio de 25 millas desde el campus de Rancho. Ofrecemos un servicio de recogida y entrega en el bordillo, pero los conductores no pueden abandonar los vehículos ni entrar a los edificios. Los viajes se realizan por orden de llegada y no están garantizados. Para solicitar cambios, por favor, ponte en contacto con la oficina de RRI, no con los conductores.

INSTRUCCIONES DE RESERVACIÓN

Para hacer una reserva, por favor, comunícate con la oficina de RRI Transportation al (562) 385-6778. Las reservas se pueden hacer de lunes a viernes de 7:00 a.m. a 2:00 p.m., excluyendo días festivos del condado. El primer horario de recogida es a las 8:00 a.m. en Rancho, y la última salida desde Rancho es a las 3:30 p.m. Al planificar tu viaje, se recomienda asignar tiempo adicional para factores como el clima inclemente, el tráfico y el abordaje y desembarque de otros pasajeros. Cuando llames para hacer la reserva, por favor, proporciona la siguiente información:

- Nombre del pasajero
- Número médico de Rancho
- Fecha y hora solicitada de la cita
- Dirección exacta de recogida
- Ubicación de entrega en Rancho (Ortopedia, OPB, JPI). Ten en cuenta que la ubicación de entrega y recogida debe ser la misma, a menos que se haya solicitado previamente una ubicación diferente.
- Hora de salida desde Rancho
- Dispositivo de movilidad o animal de servicio (si corresponde)
- Nombre del cuidador/acompañante que acompaña al pasajero (si corresponde)

Ten en cuenta que RRI Transportation se reserva el derecho de realizar ajustes en los horarios programados de recogida y entrega para garantizar la programación más eficiente posible. Los horarios de los viajes pueden ajustarse hasta 30 minutos.

CLIENTE

RETROALIMENTACIÓN

Valoramos tanto los elogios como las quejas en RRI Transportation. Comparte tus experiencias positivas o informa cualquier problema a través del teléfono (562) 385-8111, correo postal, correo electrónico (info@ranchoresearch.org) o a través de nuestro sitio web (www.ranchoresearch.org). Tu retroalimentación nos ayuda a reconocer un servicio excepcional y realizar las mejoras necesarias. Agradecemos tus valiosos comentarios.